

**Протокол №3 от 30.11.2019 года**  
**заседания Общественного совета при Администрации муниципального**  
**района Зианчуринский район Республики Башкортостан по проведению**  
**независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере**  
**образования**

**ПОВЕСТКА:**

1. О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образования образовательными организациями муниципального района Зианчуринский район Республики Башкортостан: рассмотрение результатов НОКУ, представленных оператором и подведение итогов, внесение предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций;

2. Представление в Администрацию муниципального района Зианчуринский район Республики Башкортостан результатов независимой оценки качества условий оказания услуг образования образовательными организациями и предложений об улучшении деятельности образовательных организаций.

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

1. Елкибаев Ришат Киньябаевич – председатель районного комитета Зианчуринской районной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации, председатель Общественного совета (далее по тексту ОС);
  2. Шарипов Эдуард Харрасович — директор ООО «Гранд», секретарь ОС;
- Члены Совета:
3. Идрисов Тимур Шагивильданович – начальник Отдела ГКУ межрайонный центр занятости населения Зауралья по Зианчуринскому району;
  4. Чернышова Марина Викторовна – председатель районного родительского комитета;
  5. Псянчина Алёна Асгатовна – экскурсовод МАУК иИ «Зианчуринский историко-краеведческий музей».

**СЛУШАЛИ:**

**ЕЛКИБАЕВ Р.К.:**

В целях обеспечения реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», на основании ст. 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» проведена независимая оценка качества условий оказания услуг образования 12

образовательных организаций Зианчуринского района оператором ООО АНОКО «Открытая школа»

В ходе мероприятий по НОКУ, система оценок применена в соответствии с показателями, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №1547 от 05 декабря 2014 года.

Всего в Зианчуринском районе 30 образовательных организаций. Независимая оценка качества образовательной деятельности в текущем году была проведена согласно плану в 40 % образовательных организаций района. Независимая оценка качества условий оказания услуг образования производилась по следующим показателям:

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.
3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Председатель ОС НОКУ Елкибаев Р.К. предложил обсудить результаты НОКУ образовательных организаций муниципального района Зианчуринский район, в отношении которых в 2019 году была проведена процедура НОКУ. Далее председатель ОС рекомендовал руководителям образовательных организаций использовать в работе результаты проведения НОКУ в 2019 году, разработать план мероприятий по улучшению качества работы учреждений образования на основании замечаний, оценочных баллов, выводов и рекомендаций.

По второму вопросу слушали Идрисова Т.Ш. – члена Общественного совета НОКУ, который представил вниманию присутствующих проект предложений по улучшению деятельности муниципальных образовательных организаций.

На основании вышеизложенного единогласным решением Общественный совет РЕШИЛ:

1. Признать работу по проведению мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг образования в Зианчуринском районе в 2019 году удовлетворительной;
2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образования образовательных организаций в Зианчуринском районе на 2019 год (Приложение №1);
3. Сформировать рейтинг образовательных организаций (Приложение №2);
3. Направить предложения в Администрацию муниципального района Зианчуринский район Республики Башкортостан (Приложение №3);

Председатель  
Секретарь

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized Cyrillic letters, positioned between the titles and the names.

Елкибаев Р.К.  
Шарипов Э.Х.

**Рейтинг образовательных организаций по результатам независимой  
оценки качества условий оказания услуг образования образовательными  
организациями муниципального района Зианчуринский район Республики  
Башкортостан**

<b>Позиция в рейтинге</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Итоговый рейтинг</b>
1	МОАУ школа-интернат д. Новониколаевка	86
2	МОБУ СОШ с. Ишемгул	84
3	МОБУ СОШ им. Ф. Султанова с. Исянгулово	81
4	МОАУ башкирская гимназия-интернат с. Исянгулово	78
5	МОАУ СОШ №2 с. Исянгулово	77
6	МАДОУ д/с «Алёнушка» с. Исянгулово	77
7	МАДОУ д/с «Солнышко» с. Исянгулово	76
8	МОБУ СОШ с. Тазларово	75
9	МБДОУ д/с «Айгуль» д. Б. Ургинка	73
10	МОБУ СОШ д. Идельбаково	72
11	МБДОУ д/с «Радуга» с. Тазларово	68
12	МОБУ СОШ им. Г. Акманова д. Баишево	68

Предложения Общественного совета по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - ФЗ-273) образовательные организации (далее - ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее - официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее - ПП РФ №582).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014, регистрационный № 33423 (далее - приказ РОИ №785).

Анализ сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил значительное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к низким значениям оценок экспертов по показателям:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещаемой на официальном сайте организации в сети Интернет;

2. Наличие сведений о педагогических работниках организации. Рекомендуются привести содержание сайта в соответствии с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.

Также в ходе оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте. В тоже время следует обратить внимание на низкий уровень доступности взаимодействия с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений.

Доступность, взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) имеют невысокие значения.

Анализ качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил как положительные стороны материально-технического обеспечения организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий);

- обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);

- обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием; так и отрицательные:

- обеспеченность учащихся компьютерами;

- обеспеченность учителей компьютерами;

- обеспеченность мультимедийными проекторами;

- обеспеченность интерактивными досками и приставками.

- наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет;

- наличие электронных интерактивных лабораторий;

- наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям);

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся оценивается на достаточном высоком уровне. Наиболее высокие значения отмечены по пунктам:

- наличие спортивного зала;

- наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);

- наличие тренажерного зала;

- наличие столовой на территории организации;

Наличие медицинского кабинета.

В тоже время особое внимание необходимо уделить созданию и функционированию специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)

Следует отметить удовлетворительный уровень Условий для индивидуальной работы с обучающимися, в том числе:

- наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);

- использование дистанционных образовательных технологий;

- проведение психологических и социологических исследований, опросов.

Но необходимо обратить внимание на создание и работу служб психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

В ряде случаев организациям, осуществляющим образовательную деятельность, следует активизировать работу по реализации дополнительных образовательных программ, в том числе обеспечить:

- программ социально-педагогической направленности;

- программ технической направленности;

- программ физкультурно-спортивной направленности;

- программ художественной направленности;

- программ естественнонаучной направленности;

- программ туристско-краеведческой направленности;

- дополнительных (авторских) образовательных программ.

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, то здесь необходимо отметить, что организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в большинстве случаев не проводится активной информационной работы по размещению данной информации на сайтах. А в тоже время наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации, способствует формированию имиджа образовательной организации, свидетельствует о возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся. Рекомендуется активизировать работу по размещению информации о конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Рекомендуется также размещать информацию о планируемых и прошедших конкурсах и олимпиадах в средствах массовой информации, активно привлекать к сотрудничеству муниципальные, региональные и иные издания, что способствует формированию имиджа образовательной организации и повышает конкурентоспособность организации и ее обучающихся.

В большинстве случаев организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на сайтах не размещена информация:

- информация о возможности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),

педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);

- информация о коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;

- информация о комплексе реабилитационных и других медицинских мероприятий;

- действующая программа оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи имеет низкие значения.

На критическом уровне находятся значения наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Особое внимание следует обратить на вопросы обеспечения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе:

- обеспечить создание условий доступной среды (доступную среду для посещения образовательной организации маломобильными гражданами; свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)

- обеспечить образовательный процесс комплексами учебных материалов из перечня, рекомендованного УМО и утвержденного педагогическим советом на 5 лет;

- разработать и внедрить комплексы технологий реабилитации, адаптации, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, с использованием средств культуры и искусства (сказкотерапия, музыкотерапия, эстетотерапия, арттерапия, изотерапия, библиотерапия, и др.), с включением в данный процесс и членов их семей;

- разработать Программу коррекционной работы, направленную в соответствии с ФГОС на создание системы комплексной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в освоении основной образовательной программы, коррекцию недостатков в физическом и (или) психическом развитии обучающихся, их социальную адаптацию и оказание помощи детям этой категории в освоении ООП.

Следует выделить следующие показатели, высокий уровень которых отмечен участниками анкетирования - обучающимися, родителями (законными представителями), представителями общественности. В их числе:

Доброжелательность и вежливость работников.

Компетентность работников.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации

Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.